

# Bezoekvoorwaarden Museum Batavialand

Dit zijn de algemene bezoekersvoorwaarden van Stichting Erfgoedcentrum Batavialand, gevestigd aan Oostvaardersdijk 01-13 te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 39057791. Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan Museum Batavialand.

## Algemene bepalingen: definities

Stichting Erfgoedcentrum Batavialand, hierna te noemen Museum Batavialand, zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de werf en het museum en de door Museum Batavialand georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen.

Museum Batavialand zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

## 1. Definities

- 1.1. Onder 'Museum Batavialand' en 'het Museum' wordt verstaan de organisatie die het museumcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, publieksmedewerkers en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.
- 1.2. Onder 'het Museumcomplex' wordt verstaan alle ruimten (bebouwd of onbebouwd) die onder de rechts- of beheersbevoegdheid van het Museum vallen, zoals tentoonstellingszalen, werkplaatsen, werf, Batavia, vergaderkamers, restaurant, koffiekamers, terras, andere buitenruimte, depot en dependances.
- 1.3. Onder 'Bezoeker' wordt verstaan elke persoon die het Museum bezoekt of een door het Museum georganiseerde activiteit bijwoont. Dit geldt ook voor personen die in het kader van hun beroep of bedrijf het museum bezoeken, zoals leveranciers en aannemers.

## 2. Toegang tot het museum

- 2.1. Alle door Museum Batavialand gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Museum Batavialand aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door de organisatie zelfgemaakte fouten in aan de Bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen de organisatie aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Museum Batavialand is verspreid. Museum Batavialand is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.
- 2.2. De Bezoeker is tijdens een bezoek aan het Museum verplicht een geldig toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te kunnen tonen aan het Museum. Entreetickets kunnen aan de kassa of vooraf online worden gekocht. Een vooraf gekocht entreeticket met een bepaalde tijd en/of datum wordt ongeldig door het verlopen van de bepaalde tijd of datum.
- 2.3. De potentiële Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het Museum betreedt.
- 2.4. Indien een potentiële Bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de Bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie

van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

- 2.5. De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Museum ontzegd wanneer blijkt dat:
- a. het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verstrekt door het Museum of een daartoe door het Museum bevoegd verklaarde instantie;
  - b. de Bezoeker onder invloed is van alcohol, verdovende middelen of soortgelijke stoffen;
  - c. de Bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
  - d. de Bezoeker tijdens een vorig bezoek aan een Nederlands Museum een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging bestaat;
  - e. de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt.
- 2.6. Ontzegging van de toegang op grond van deze bepalingen leidt niet tot enig recht op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten van de Bezoeker door het Museum.
- 2.7. Het Museum is toegankelijk voor Bezoekers in rolstoelen of kleine scootmobielen, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van andere voertuigen, waaronder skates en skateboards is niet toegestaan.
- 2.8. Museum Batavialand restitueert de door de Bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de Bezoeker de werf met de Batavia en het museumcomplex voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de werf met de Batavia en het museumcomplex geheel of gedeeltelijk worden ontruimd.
- 2.9. Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

### 3. Huisregels

- 3.1. Gedurende het verblijf in het Museum dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Museum Batavialand gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Museum Batavialand, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot het Museum worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.
- 3.2. Kinderen onder de 12 jaar mogen het Museum alleen betreden indien zij worden begeleid door een volwassene. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.
- 3.3. Het is de Bezoeker onder meer verboden om op de werf, de Batavia en in het museumcomplex:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere Bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;
- c. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een Bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- d. te roken, hieronder vallen ook e-sigaretten;
- e. te eten of drinken, uitgezonderd in het café/restaurant of andere daartoe bestemde ruimtes;
- f. gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door het Museum aan te wijzen plaats;
- g. koffers en rugzakken mee te nemen met een afmeting groter dan 40 bij 60 cm en zwaarder dan 10 kg;
- h. in daartoe door Museum Batavialand aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens en buggy's, anders dan die beschikbaar worden gesteld door het Museum;
- i. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zien erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

3.4 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het Museum Batavialand is het de Bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur, selfiesticks en statieven.

3.5 Het is verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Museum Batavialand deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

3.6 Bezoekers worden mogelijk gefilmd of gefotografeerd. Museum Batavialand behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

#### 4. Veiligheidsmaatregelen

4.1. Museum Batavialand kan aan de Bezoeker die tijdens een of meerdere bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot Museum Batavialand voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen. Het Museum kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.1 van deze Bezoekersvoorwaarden.

4.2. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie dat redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Museum Batavialand, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, door middel van b.v. een badge, inzage verlangen in de door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage.

4.3. Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze Bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

#### 5. Klachten en terugbetaling

- 5.1. Het Museum zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het Museumcomplex of de door het Museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting het Museumcomplex en/of door het Museum georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert het Museum het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De Bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.
- 5.2. Terugbetaling is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Museum Batavialand te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden daardoor nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het Museum aan de Bezoeker:
  - a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Museum Batavialand;
  - b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
  - c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
  - d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
  - e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.
- 5.3. Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Museum Batavialand en de Bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Museum Batavialand te bereiken. Klachten en verzoeken tot terugbetaling die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
- 5.4. Museum Batavialand onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.
- 5.5. De Bezoeker kan klachten, terugvorderingen en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen via [info@batavialand.nl](mailto:info@batavialand.nl).

## **6. Aansprakelijkheid van Museum Batavialand**

- 6.1. Het Museum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt indien en voor zover die schade een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van het Museum.
- 6.2. Het verblijf van de Bezoeker in het Museumcomplex is voor eigen rekening en risico.
- 6.3. In geen enkel geval is het Museum gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:
  - a. het door de verzekeraar van Museum Batavialand aan Museum Batavialand ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
  - b. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

- 6.4. In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Museum nooit meer bedragen dan de in artikel 6.2 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 6.5. Indien Museum Batavialand goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Museum Batavialand daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Museum Batavialand nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Museum Batavialand opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Museum Batavialand.
- 6.6. Aansprakelijkheid van Museum Batavialand voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

## **7. Gevonden voorwerpen**

- 7.1. Door de Bezoeker in het Museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de informatiebalie.
- 7.2. **Museum Batavialand** zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen blijven een half jaar in Museum Batavialand bewaard.

## **8. Overige voorwaarden**

- 8.1. De toepasselijkheid van deze bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Museum Batavialand.

## **9. Toepasselijk recht**

- 9.1. Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Museum Batavialand is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Museum Batavialand voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Lelystad.